Activer son compte à La Place 0-5

Processus d'activation pour la responsable d'un service de garde en milieu familial ayant été reconnue par le ministère de la Famille après le 1er septembre 2018.

1- Lorsque votre BC vous accorde une reconnaissance, il inscrit vos informations au registre du ministère de la Famille.

2- Dans les 24 heures suivantes, vous recevrez de la part de La Place 0-5 une lettre d'activation par courriel* comprenant votre identifiant et votre mot de passe temporaire.

> IMPORTANT : Votre identifiant est formé des lettres « rsg » en minuscules, suivi d'un trait d'union et de votre numéro de fiche ou d'identifiant de RSG reconnue au Québec (ex. : rsg-1234). Il ne peut pas être modifié. En revanche, vous devrez modifier votre mot de passe temporaire.

3- Vous aurez 10 jours suivant la réception de la lettre d'activation pour activer votre compte. Il vous faudra environ 15 minutes pour compléter ces étapes :

a. Sur laplace0-5.com, connectez-vous à l'aide de votre identifiant et du mot de passe temporaire qui se trouvent dans votre lettre d'activation envoyée par courriel.
b. À votre première connexion, il vous sera demandé de choisir une langue de correspondance et de modifier votre mot de passe temporaire.
c. Vous devez ensuite prendre connaissance de la convention d'utilisation (contrat) en cliquant sur le lien, puis cocher la case pour accepter la convention.
d. Lorsque vous acceptez les termes et conditions, votre compte est activé!
e. Vous pouvez ensuite personnaliser votre vitrine en prenant soin de remplir tous les champs obligatoires.

Vous devez publier votre vitrine si vous désirez afficher des places disponibles et partager vos informations avec les parents.

4- Des capsules de formation à ce sujet sont à votre disposition dans la section « Outils de formation » de votre compte de La Place 0-5.

**Pour les RSG sans courriel : il est important de fournir une adresse courriel à votre BC afin de recevoir les communications de La Place 0-5. Cliquez ici pour savoir comment vous créer une adresse courriel.*

(suite de l'activation en page suivante)

Processus d'activation pour la responsable d'un service de garde en milieu familial au statut SUSPENDU au 18 juin 2018.

Si vous étiez suspendue et **que vous n'avez pas activé votre compte à La Place 0-5 avant le 4 septembre 2018**, vous avez 10 jours suivant le changement de statut au registre pour le faire en contactant notre service de soutien téléphonique.

Si vous étiez suspendue et **que vous avez activé votre compte à La Place 0-5 avant le 4 septembre 2018** sans pouvoir y accéder, vous pouvez le faire maintenant avec le même identifiant et le même mot de passe qu'à votre activation.

Processus d'activation pour la responsable d'un service de garde en milieu familial au statut SUSPENDU après le 4 septembre 2018.

Si la suspension a lieu après le 4 septembre 2018, vous n'avez plus accès à votre compte à La Place 0-5. En revanche, lorsque le statut au registre redevient ACTIF, vous pouvez réutiliser vos mêmes identifiant et mot de passe. Entre-temps, si votre BC autorise l'affichage de places en prévision de votre retour, vous aurez accès à votre compte.

L'équipe de soutien aux milieux familiaux

La place 0-5